

## **REGULAMIN VOUCHERÓW – RESTAURACJA „UKRYTE RZEKI”**

Regulamin sprzedaży i realizacji Vouchera dla klienta indywidualnego, zwanego dalej „Nabywcą” i/lub użytkownikiem wydawanego przez restaurację Ukryte Rzeki, zwanym dalej „Wydawcą”.

### **I. WARUNKI OGÓLNE**

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Vouchera Nabywcy w jednej z następujących form:
  - fizycznie na miejscu w restauracji,
  - w postaci pliku PDF drogą mailową na wskazany adres e-mail w przypadku zakupu online.
2. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher w kwocie równej wartości nominalnej Vouchera.
3. Voucher może być zrealizowany w restauracji Ukryte Rzeki przy ul. Piotrkowskiej 295A w Łodzi zgodnie z zakresem określonym w treści Vouchera lub do kwoty podanej na Voucherze na zakup towaru lub usługi w restauracji Ukryte Rzeki.
4. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.
5. Przy realizacji Vouchera Nabywcy nie przysługuje prawo do otrzymania niewykorzystanej części kwoty, na którą opiewa Voucher, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera.
6. Jeżeli wartość świadczonej usługi jest wyższa od wartości przedstawionego Vouchera lub zakres Vouchera jej nie obejmuje, posiadacz Vouchera zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką lub kartą płatniczą.
7. Voucher należy przekazać obsłudze w dniu jego realizacji, przed rozliczeniem zamówienia.

### **II. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA**

1. Użytkownik Vouchera zobowiązany jest do rezerwacji terminu wykorzystania Vouchera w restauracji Ukryte Rzeki przy ulicy Piotrkowskiej 295A w Łodzi.
2. Restauracja Ukryte Rzeki przyjmuje do realizacji wyłącznie Vouchery, które są nieuszkodzone i posiadają datę ważności.
3. Restauracja nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
4. Nabywcy lub Użytkownikowi Vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do restauracji z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.

5. Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze. Nie może być jednak dłuższy niż 6 miesięcy od daty zakupu Vouchera.
6. Restauracja Ukryte Rzeki ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera, gdy:
  - a) upłynął termin ważności Vouchera,
  - b) został uznany za wykorzystany,
  - c) uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze.

### **III. ROZLICZENIA I REKLAMACJE VOUCHERÓW**

1. Nabywca w chwili zakupu Vouchera otrzymuje paragon lub fakturę VAT.
2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru i/lub usługi przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Restaurację Ukryte Rzeki na wniosek Nabywcy lub Użytkownika, po złożeniu pisemnej reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji na adres: [manager@ukryterzeki.pl](mailto:manager@ukryterzeki.pl)
3. Podstawą uznania reklamacji towaru lub usługi jest paragon/faktura VAT wydana przy zakupie Vouchera.

### **IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Nabywca i/lub Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Użytkownik poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.
3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wydawcy pod adresem [www.ukryterzeki.pl](http://www.ukryterzeki.pl) oraz w restauracji Ukryte Rzeki. Restauracja ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy i/lub Użytkownikowi na każde jego żądanie.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców i/lub Użytkowników. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie Wydawcy oraz w Restauracji Ukryte Rzeki.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.